

ANALYSE DE LA PRATIQUE PROFESSIONNELLE

C. DAVID, C. PAITRAULT, B.
LEVOIVENEL, R.E NOTO L'Analyse
de la Pratique

ANALYSE DE LA PRATIQUE PROFESSIONNELLE

1. Objectifs

- ▶ Sensibiliser l'étudiant à l'intérêt et aux objectifs de l'APP
- ▶ Structurer la rédaction de l'APP : pertinence du choix de la situation et de sa description, pertinence du questionnement et de l'analyse

ANALYSE DE LA PRATIQUE PROFESSIONNELLE

Intentions pédagogiques

- ▶ Comprendre la méthode d'analyse de ses pratiques
- ▶ Promouvoir l'analyse réflexive

1. Qu'est-ce que l'APP

1.1 Définition :

Analyse : Ce terme signifie l'action d'identifier les liens de différents éléments d'une situation. En les séparant et ainsi mieux comprendre leurs articulations et leur donner du sens

Pratique : Ensemble de comportements, de règles, de principes qui permettent de réaliser une activité. C'est à la fois la règle d'action et sa mise en oeuvre

L'APP est une méthode de compréhension d'une situation vécue et qui vise à en améliorer le résultat

1. Qu'est-ce que l'APP

- ▶ **1.2 Objectifs :**
- ▶ Comprendre l'écart entre la tâche et l'activité, entre le prescrit et le réel (entre *Ce qui doit être fait* et *Ce qui est fait effectivement*)
- ▶ Développer un questionnement pour faire évoluer et améliorer une pratique
- ▶ Favoriser la construction de savoirs en situation complexe
- ▶ S'entraîner à mobiliser des acquis de formation (savoirs, savoir faire, savoir être)
- ▶ Faire advenir un savoir expérientiel
- ▶ Développer une posture réflexive

1. Qu'est-ce que l'APP

- ▶ **1.3. La réflexivité** : Composante de l' APP.
- ▶ **Définition** : Il s'agit d'une posture (attitude) intérieure au sujet qui lui permet de considérer dans l'action son rapport à soi, aux autres, au travail et au réel.
- ▶ **Objectifs et intérêts** : Faire évoluer sa propre pratique, questionner les habitudes routinières et les acquis d'une formation, produire des savoirs et développer des compétences.

1. Qu'est-ce que l'APP

- ▶ **1.4. Le référentiel infirmier**
- ▶ **Compétence 7** : Analyser la qualité des soins et améliorer sa pratique professionnelle.
- ▶ **Compétence 8** : Rechercher et traiter des données professionnelles et scientifiques
- ▶ **Avec les UE** : 3.1 Raisonnements et démarche clinique et 3.2 Projet de soins infirmiers et 3.4 initiation à la démarche de recherche

1. Qu'est ce que l'APP

- ▶ L'entraînement réflexif est une exigence de la formation permettant aux ESI de comprendre la **liaison entre savoirs et actions**, d'intégrer les savoirs dans une logique de construction de compétences

1. Qu'est-ce que l'APP

- ▶ **1.5. Le déroulement** (en lien avec le Portfolio)
- ▶ Le lieu : C'est le contexte de la situation (hôpital, service, discipline médicale, pathologie...)
- ▶ Situation ou activité : Description claire, précise de la situation
- ▶ Observations ou étonnements: Questionnement à partir d'un ou plusieurs champs disciplinaires (socio, soins infirmiers, législation, éthique, psycho...)
- ▶ Difficultés et points à approfondir : C'est l'analyse de la situation avec les lunettes des champs disciplinaires retenus.
- ▶ Suffisamment autonome : Il s'agit de votre capacité à transférer ou pas cette nouvelle compétence dans une autre situation

2. Analyse

▶ 2. Situation

▶ **Lieu** : Accueil du service de consultation de neurologie où j'ai effectué mon stage

▶ **Situations ou activités vues ou réalisées** :

Une patiente de 40 ans se présente pour la 1^{ère} fois après avoir pris rendez-vous par téléphone. L'aide soignante de l'accueil lui demande une pièce d'identité pour l'inscrire. La patiente demande « Pourquoi ? Pour vérifier si mes papiers sont faux ? ». L'aide soignante a semblé étonnée de cette réaction ; elle a répondu que non, que la consultation n'était pas un commissariat et le ton est monté.

2. Analyse

J'ai essayé d'expliquer à la patiente que c'était obligatoire pour tous les patients qui se présentaient pour la 1^{ère} fois. Ca n'a fait qu'envenimer les choses, car elle m'a dit qu'elle ne s'adressait pas à moi, mais à ma collègue. L'aide soignante lui a rendu sa carte d'identité et la patiente est allée dans la salle d'attente

2. Analyse

Observations, étonnements :

J'ai d'abord été surprise car l'aide soignante était très calme, puis je me suis trouvée désarmée devant cette personne avec qui je n'arrivais pas à dialoguer.

Qu'est ce qui fait que la communication était impossible dans cette situation ?

En quoi la singularité de la situation interfère sur la communication ?

▶ **Difficultés et points à approfondir :**

▶ Analyser la situation en utilisant les concepts de communication. Analyser la situation/psychologie

2. Analyse

- ▶ **2.3 Une synthèse :**
- ▶ Une APP doit se référer à une situation et pas à un protocole ou un acte de soins isolé
- ▶ La description doit se baser sur une situation qui interroge l'étudiant (positivement ou négativement). Une situation réussie peut faire l'objet d'une APP pour en comprendre les raisons.
- ▶ La situation doit provoquer un questionnement sans réponse évidente d'emblée (si la réponse se trouve dans un protocole par ex. il n'ya pas de questionnement possible).
- ▶ La situation doit relever de la compétence infirmière

3. Structuration de l'APP

- ▶ **3.1 Le choix de la situation :**
- ▶ Elle doit être professionnelle
- ▶ Située dans un contexte précis
- ▶ Cadré dans un temps court
- ▶ Relationnelle, pédagogique, éducative, technique sans être un protocole
- ▶ Représenter un enjeu important pour la personne
- ▶ La personne doit y être impliquée
- ▶ La responsabilité même partielle de l'étudiant doit être engagée

3. Structuration de l'APP

▶ 3.2 La description

- ▶ Méthode : QQOQCP
- ▶ Méthode : Schéma narratif (je raconte une histoire, un récit avec une situation initiale, les acteurs, la complication, les actions, la résolution et situation finale)
- ▶ Schéma du raisonnement clinique (Situation, contexte, moyens, acteurs, actions, problème, résolution...)

La description doit être précise et contenir des éléments utiles à la compréhension, elle doit être chronologique, objective (pas de jugement de valeurs), suffisante, permettre le questionnement en mobilisant les diverses connaissances de l'étudiant, le vocabulaire doit être professionnel.

3. Structuration de l'APP

▶ 3.3 Le questionnement :

- ▶ La description doit conduire à un questionnement

Ex. *Comment se fait-il que...? En quoi...? Comment expliquer que... ? Qu'est ce qui fait que ...?*

Plutôt que *Pourquoi ? Comment faire pour ?* (le risque est de se cantonner dans une réflexion fonctionnelle et non analytique.)

La question doit être une porte d'entrée permettant de clarifier la situation, le problème. Elle doit permettre de faire sentir quels sont les enjeux derrière la situation décrite.

3. Structuration de l'APP

- ▶ **3.4 L'analyse :**
- ▶ Elle s'élabore à partir des champs disciplinaires retenus qui construisent un cadre conceptuel (socio, psycho, anthropo, soins infirmiers, législation etc...)
- ▶ Faire appel à des références théoriques documentaires (bibliographiques, articles, Web...)
- ▶ Citer des auteurs
- ▶ S'appuyer sur les UE, les TP et autres enseignements vus en IFSI
- ▶ Faire appel à sa propre expérience

3. Structuration de l'APP

- ▶ **3.5 La forme**
- ▶ Un document à part (Portfolio très limité en terme de place)
- ▶ Une page maximum (hors bibliographie)
- ▶ Respecter les règles de présentation standard (marge, interligne, police ...)
- ▶ Faire attention à l'orthographe
- ▶ Bibliographie
- ▶ Rappel : **L'APP fait partie des conditions d'attribution des ECTS de stage.**

Conclusion

- ▶ « *La compétence est la mobilisation ou l'activation de plusieurs savoirs, dans une situation et un contexte donnés.* » (Guy le Boterf, *De la compétence, essai sur un attracteur étrange*, Paris, éditions d'organisations, 1995.)